

| عنوان                                                           | صفحه |
|-----------------------------------------------------------------|------|
| <b>فصل اول: تاریخچه، وظایف و فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی</b> |      |
| مقدمه.....                                                      | ۱    |
| سیر تکاملی مدیریت منابع انسانی.....                             | ۱    |
| وظایف و فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی.....                     | ۴    |
| روابط سیستمی میان وظایف و فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی.....   | ۶    |
| معیارهای ارزشیابی مدیریت منابع انسانی.....                      | ۸    |
| تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول.....                              | ۱۰   |
| پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول.....                     | ۱۱   |
| آزمون فصل اول.....                                              | ۱۳   |
| <b>فصل دوم: فرآیند برنامه‌ریزی منابع انسانی</b>                 |      |
| مقدمه.....                                                      | ۱۴   |
| اهمیت برنامه‌ریزی منابع انسانی.....                             | ۱۴   |
| مراحل برنامه‌ریزی منابع انسانی.....                             | ۱۵   |
| تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم.....                              | ۲۰   |
| پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم.....                     | ۲۱   |
| آزمون فصل دوم.....                                              | ۲۳   |
| <b>فصل سوم: طراحی شغل و تجزیه و تحلیل آن</b>                    |      |
| مقدمه.....                                                      | ۲۴   |
| طراحی شغل.....                                                  | ۲۴   |
| تحلیل شغل.....                                                  | ۲۷   |
| تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم.....                              | ۳۳   |
| پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم.....                     | ۳۶   |
| آزمون فصل سوم.....                                              | ۴۲   |
| <b>فصل چهارم: فرآیند کارمندیابی (جذب کارجویان)</b>              |      |
| اهداف.....                                                      | ۴۳   |
| عوامل تأثیرگذار بر کارمندیابی.....                              | ۴۳   |
| مراحل کارمندیابی.....                                           | ۴۴   |
| منابع و روش‌های کارمندیابی.....                                 | ۴۵   |
| افزایش حجم کارجویان شایسته.....                                 | ۴۸   |
| اطلاع‌رسانی درباره شغل و سازمان.....                            | ۴۹   |
| گسترش فرصت‌های پیشرفت شغل.....                                  | ۴۹   |
| ارزیابی فعالیت‌های کارمندیابی.....                              | ۵۰   |
| تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم.....                            | ۵۱   |
| پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم.....                   | ۵۲   |
| آزمون فصل چهارم.....                                            | ۵۳   |
| <b>فصل پنجم: فرآیند گزینش و به‌کارگماری</b>                     |      |
| اهداف.....                                                      | ۵۴   |
| اطلاعات مربوط به گزینش و به‌کارگماری.....                       | ۵۴   |
| پیش‌بین‌ها و معیارهای گزینش.....                                | ۵۵   |
| فرآیند انتخاب.....                                              | ۵۵   |
| معیارهای کامیابی در شغل.....                                    | ۶۲   |
| سوگیری‌ها در اندازه‌گیری کامیابی شغلی.....                      | ۶۲   |
| روش‌های پیش‌بینی.....                                           | ۶۳   |
| تصمیم‌گیری در گزینش و به‌کارگماری.....                          | ۶۴   |
| جامعه‌پذیری افراد تازه‌کار.....                                 | ۶۹   |
| تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم.....                             | ۷۴   |
| پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم.....                    | ۷۸   |
| آزمون فصل پنجم.....                                             | ۸۵   |

# مدرسان شریف



| عنوان                                              | صفحه |
|----------------------------------------------------|------|
| <b>فصل ششم: آموزش کارکنان</b>                      |      |
| مقدمه.....                                         | ۸۶   |
| آموزش و یادگیری.....                               | ۸۶   |
| اصول یادگیری.....                                  | ۸۸   |
| نیازسنجی آموزش.....                                | ۸۹   |
| تعیین اهداف آموزشی.....                            | ۹۰   |
| انتخاب روش آموزش.....                              | ۹۰   |
| پرورش مدیران.....                                  | ۹۶   |
| اثربخشی روش‌های آموزش.....                         | ۹۹   |
| روش‌های تغییر سیستم کار.....                       | ۱۰۰  |
| تست‌های طبقه‌بندی شده فصل ششم.....                 | ۱۰۲  |
| پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل ششم.....        | ۱۰۴  |
| آزمون فصل ششم.....                                 | ۱۰۶  |
| <b>فصل هفتم: ارزشیابی عملکرد کارکنان</b>           |      |
| مقدمه.....                                         | ۱۰۷  |
| اهداف ارزشیابی عملکرد.....                         | ۱۰۷  |
| معیارهای ارزشیابی عملکرد.....                      | ۱۰۹  |
| مراحل ارزشیابی عملکرد.....                         | ۱۱۰  |
| عوامل مؤثر بر ارزشیابی عملکرد.....                 | ۱۱۰  |
| منابع ارزشیابی عملکرد.....                         | ۱۱۱  |
| روش‌های ارزشیابی عملکرد.....                       | ۱۱۲  |
| خطاهای ارزشیابی عملکرد.....                        | ۱۱۷  |
| ارزشیابی روش‌های ارزشیابی عملکرد.....              | ۱۱۹  |
| طراحی نظام ارزشیابی.....                           | ۱۲۰  |
| مصاحبه ارزشیابی عملکرد.....                        | ۱۲۱  |
| بهسازی عملکرد.....                                 | ۱۲۲  |
| ارزشیابی سیستم ارزشیابی عملکرد.....                | ۱۲۴  |
| تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هفتم.....                | ۱۲۵  |
| پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هفتم.....       | ۱۲۷  |
| آزمون فصل هفتم.....                                | ۱۳۱  |
| <b>فصل هشتم: سیستم حقوق و دستمزد</b>               |      |
| اهمیت نظام پرداخت.....                             | ۱۳۳  |
| مراحل تعیین حقوق و دستمزد.....                     | ۱۳۴  |
| روش‌های ارزشیابی مشاغل.....                        | ۱۳۵  |
| بررسی نرخ متداول حقوق و دستمزد.....                | ۱۳۹  |
| مدیریت حقوق و دستمزد.....                          | ۱۴۱  |
| ارزشیابی نظام پرداخت.....                          | ۱۴۲  |
| تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هشتم.....                | ۱۴۳  |
| پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هشتم.....       | ۱۴۴  |
| آزمون فصل هشتم.....                                | ۱۴۷  |
| <b>فصل نهم: پاداش و سیستم پرداخت‌های غیرمستقیم</b> |      |
| انواع پاداش.....                                   | ۱۴۸  |
| مبانی اعطای پاداش.....                             | ۱۴۹  |
| ویژگی‌های سیستم‌های کارآمد پاداش.....              | ۱۵۱  |
| برنامه‌های حمایتی خاص.....                         | ۱۵۲  |
| پرداخت برای ساعت‌های تعطیل.....                    | ۱۵۳  |
| سایر مزایا و خدمات رفاهی.....                      | ۱۵۳  |
| پرداخت‌های جانبی.....                              | ۱۵۴  |
| ارزشیابی پرداخت‌های غیرمستقیم.....                 | ۱۵۵  |
| تست‌های طبقه‌بندی شده فصل نهم.....                 | ۱۵۶  |
| پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل نهم.....        | ۱۵۷  |
| آزمون فصل نهم.....                                 | ۱۵۸  |

# مدرسان شریف



## فهرست مطالب

| عنوان                                                                | صفحه |
|----------------------------------------------------------------------|------|
| <b>فصل دهم: بهره‌وری و کیفیت زندگی کاری</b>                          |      |
| اهمیت کیفیت زندگی کاری و بهره‌وری .....                              | ۱۵۹  |
| برنامه‌های کیفیت زندگی کاری .....                                    | ۱۵۹  |
| برنامه‌های بهره‌وری .....                                            | ۱۶۲  |
| ارزیابی برنامه‌های کیفیت زندگی کاری و بهره‌وری .....                 | ۱۶۳  |
| تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دهم .....                                  | ۱۶۴  |
| پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دهم .....                         | ۱۶۵  |
| آزمون فصل دهم .....                                                  | ۱۶۶  |
| <b>فصل یازدهم: مسیر شغلی (کارراه)</b>                                |      |
| پیمایش مسیر شغلی .....                                               | ۱۶۷  |
| مراحل زندگی و مسیر شغلی .....                                        | ۱۶۷  |
| طرح‌ریزی سیستم‌های مسیر شغلی .....                                   | ۱۶۹  |
| نقش‌ها و مسئولیت‌ها در تدوین و اجرای مسیر پیشرفت شغلی .....          | ۱۶۹  |
| گام‌های استقرار سیستم مسیر پیشرفت شغلی .....                         | ۱۶۹  |
| اجزای سیستم مسیر پیشرفت شغلی .....                                   | ۱۷۰  |
| آزمون فصل یازدهم .....                                               | ۱۷۴  |
| <b>فصل دوازدهم: بهداشت و ایمنی کار</b>                               |      |
| اهمیت بهبود ایمنی و بهداشت کاری .....                                | ۱۷۵  |
| خطرهای ناشی از کار .....                                             | ۱۷۵  |
| استراتژی‌های بهسازی ایمنی و بهداشت در محیط فیزیکی کار .....          | ۱۷۸  |
| استراتژی‌های بهسازی ایمنی و بهداشت در محیط اجتماعی - روانی کار ..... | ۱۷۹  |
| ارزیابی فعالیت‌های ایمنی و بهداشت کار .....                          | ۱۸۰  |
| تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوازدهم .....                              | ۱۸۱  |
| پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوازدهم .....                     | ۱۸۱  |
| آزمون فصل دوازدهم .....                                              | ۱۸۲  |
| <b>فصل سیزدهم: انضباط کارکنان</b>                                    |      |
| نوع مشکلات انضباطی .....                                             | ۱۸۳  |
| فرایند انضباط .....                                                  | ۱۸۴  |
| شناسایی و ارزیابی مشکل انضباطی .....                                 | ۱۸۵  |
| ویژگی‌های سیستم انضباطی مؤثر .....                                   | ۱۸۵  |
| انواع اقدام‌های انضباطی .....                                        | ۱۸۶  |
| انضباط مثبت .....                                                    | ۱۸۷  |
| تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سیزدهم .....                               | ۱۸۸  |
| پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سیزدهم .....                      | ۱۸۸  |
| آزمون فصل سیزدهم .....                                               | ۱۸۹  |
| آزمون‌های خودسنجی .....                                              | ۱۹۰  |
| سؤالات آزمون سراسری ۹۶ .....                                         | ۱۹۶  |
| پاسخنامه آزمون سراسری ۹۶ .....                                       | ۱۹۸  |
| سؤالات آزمون سراسری ۹۷ .....                                         | ۲۰۱  |
| پاسخنامه آزمون سراسری ۹۷ .....                                       | ۲۰۲  |
| سؤالات آزمون سراسری ۹۸ .....                                         | ۲۰۵  |
| پاسخنامه آزمون سراسری ۹۸ .....                                       | ۲۰۶  |
| سؤالات آزمون سراسری ۹۹ .....                                         | ۲۰۹  |
| پاسخنامه آزمون سراسری ۹۹ .....                                       | ۲۱۰  |
| سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۰ .....                                | ۲۱۳  |
| پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۰ .....                              | ۲۱۴  |
| سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۱ .....                                | ۲۱۶  |
| پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۱ .....                              | ۲۱۷  |
| سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۲ .....                                | ۲۱۹  |
| پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۲ .....                              | ۲۲۰  |
| سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۳ .....                                | ۲۲۲  |
| پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۳ .....                              | ۲۲۳  |
| سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۴ .....                                | ۲۲۶  |
| پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۴۰۴ .....                              | ۲۲۷  |
| پاسخنامه آزمون‌ها .....                                              | ۲۳۰  |
| منابع و مراجع .....                                                  | ۲۳۰  |

# مدرسان شریف

